

Adatkezelési tájékoztató

A jelen Adatkezelési Tájékoztató a felhasználók által, a honlapra (www.babakotveny.hu) történő látogatás és a honlapon az ÁKK Zrt.-vel történő kapcsolatfelvétel érdekében megadott személyes adatok kezelésére vonatkozik.

1. Az adatkezelő személye és az adatkezelés helye

Adatkezelő: Államadósság Kezelő Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: ÁKK Zrt.)

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina tér 2.

Postacím: 1255 Budapest, Pf.: 85

E-mail: adatvedelem@akk.hu

Telefon: +36 (1) 488-9488

Fax: +36 (1) 488-9405

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban hivatkozott szolgáltatások esetében

Adatfeldolgozó:

- Digitalwave Hungary Kft. (1052 Budapest, Semmelweis u. 15 3. em. 10B.) – Weboldal fejlesztője és üzemeltetője, Hirdetés szervező, Google Analytics adminisztrátor
- New Land Media Reklám, Szolgáltató és kereskedelmi Kft. (1025 Budapest, Felső Zöldmáli út 72.) – Hirdetés szervező, Google Analytics adminisztrátor
- Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, 3 California 94043, USA
- Facebook Inc. cég, 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA

Szerverszolgáltató:

- Rackforest Kft. (1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001. ajtó) – Szerverszolgáltató (adatokhoz nem fér hozzá, nem minősül adatfeldolgozónak)

2. Általános rendelkezések és az adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak

2.1. Az ÁKK Zrt. kiemelt figyelmet fordít a vele kapcsolatba kerülő személyek személyes adatainak védelmére, azok pontosságára és bizalmas jellegére, mindent megtesz annak érdekében, hogy a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat célhoz kötötten és a korlátozott tárolhatóság jegyében csak és kizárólag megfelelő jogalappal kezelje, illetve, hogy az általa kezelt személyes adatokat kellő jogalap hiányában ne adja át harmadik személyek vagy szervezetek számára, ill. azokat a kezelés jogalapjának megszűnését követően törölje.

Az ÁKK Zrt. a fenti célkitűzéseire tekintettel mindent megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelvek a személyes adatok kezelésének folyamata során teljes mértékben, korlátozás nélkül és minden esetben érvényesüljenek, úgymint

különösen a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve; a célhoz kötöttség elve; az adattakarékosság elve; a pontosság elve; a korlátozott tárolhatóság elve; az integritás és bizalmas jelleg elve és a elszámoltathatóság elve.

2.2. A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban használt, az alábbiakban megjelölt fogalmak a következő jelentéssel bírnak:

Adatkezelés: személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, jelen esetben az ÁKK Zrt.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Jogos érdek: Az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Adatfeldolgozó: a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Honlap/Weboldal: az ÁKK Zrt. által megbízott fejlesztő által üzemeltetett www.babakotveny.hu internetes oldal.

Felhasználó (érintett): az a természetes személy, aki a weboldalra látogat, illetve a kapcsolattartásra szolgáló űrlapon megadja a személyes adatait.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz.

Adatkezelési Tájékoztató: az ÁKK Zrt. jelen Adatkezelési Tájékoztatója.

3. Egyes adatkezelések

3.1. A rendszer által naplózott adatok (nem jár együtt személyes adatkezeléssel)

Az ÁKK Zrt. honlapja (www.babakotveny.hu) bizonyos területein cookie-kat (sütiket) használ a weboldalt felhasználók tevékenységének követéséhez.

A cookie-k egy olyan egyedi azonosításra, illetve profilinformációk tárolására alkalmas jelsorozatok, információs fájlok, amelyeket a szolgáltatók a felhasználó számítógépére helyeznek el, és amelyek így lehetővé teszik, hogy egy weboldal a felhasználó böngészési szokásairól adatokat rögzítsen (például tárolják a felhasználók preferenciáit és beállításait; segítenek a bejelentkezésben és elemzik a webhely működését).

A cookie-ban tárolt jelsorozat azonban önmagában csak a felhasználó számítógépének felismerésére alkalmas, nem képes egyedileg is azonosítani a felhasználót.

a) Az érintettek köre: A www.babakotveny.hu honlapot látogató valamennyi felhasználó.

b) Az adatkezelés jogalapja:

- A weblap használatához elengedhetetlen cookie-k esetében adatkezelő jogos érdeke. [GDPR 6. cikk (1) f)]
- A további cookie-k esetében a felhasználó hozzájárulása. [GDPR 6. cikk (1) a)]

c) Az adatok megismerésére jogosult személyek:

A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az ÁKK Zrt., illetve az adatfeldolgozók.

d) Az érintettek (felhasználók) jogai:

Az érintettnek lehetőségük van a cookie-alkalmazás beállításait a weboldalon biztosított beállítási funkciókkal szabályozni.

e) Az adatkezelés célja, az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

Az oldalon alkalmazott cookie-król, azok beállításairól tételes áttekintés olvasható külön ezzel a céllal készült „Cookie tájékoztató” menüpontban, amely a cookie beállítások elfogadása előtt a böngészőablak alján látható sávból, illetve ezt követően a weboldal láblécéből érhető el.

3.2. Az úrlapon keresztüli kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok kezelése

A www.babakotveny.hu weboldal tartalmaz egy az ÁKK Zrt. e-mail címére irányított kapcsolatfelvételre alkalmas űrlapot. Ezen az űrlapon a felhasználó közvetlenül kérdéseket, megkereséseket intézhet az ÁKK Zrt. kijelölt munkatársai felé a Babakötvény elnevezésű állampapírral kapcsolatban.

a) A kapcsolatfelvétel során kezelt személyes adatok köre és célja:

- név: azonosítás céljából
- e-mail cím: kapcsolattartás, válaszüzenetek küldése céljából
- a kapcsolatfelvétel-kori IP cím: informatikai - technikai művelet végrehajtása

b) Az érintettek köre: a kapcsolati űrlapon keresztül üzenetet küldő felhasználó.

c) Az adatkezelés célja: A természetes személyektől érkező megkeresésekre történő válaszadás.

d) Az adatkezelés jogalapja: Az ÁKK Zrt. nevesített jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Az adatkezelés jogalapja az ÁKK Zrt.-re háruló azon jogi kötelezettség teljesítésén alapul, amely kötelezettség előírja a közfeladatot ellátó szervezetek részére a megkeresésekre történő válaszadást. A válaszadási kötelezettségre irányadó a 2013. évi CLXV. törvény a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről.

Az adatkezelés időtartama:

Az ÁKK Zrt. az Iratkezelési szabályzatával összhangban 5 évig (az igényérvényesítési időt magában foglalva) kezeli a megkeresésekkel kapcsolatos személyes adatokat. A személyes adatokat megjelenítő e-mail-eket az ÁKK Zrt. a rá irányadó iratkezelési jogszabályok (így különösen a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény – „Ltv.”) szerint iktatja és azokat az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervében – az előbbi hivatkozott megőrzési időkre figyelemmel - meghatározott selejtezési időig, illetve ennek hiányában a levéltárba adásig kezeli. Ezt követően az Ltv. szerint levéltárba adandó adatok és az iratkezelési rendszerben a jogszabályi rendelkezésnél fogva kezelendő személyes adatok kivételével az ÁKK Zrt. az adatokat törli (az iratokat selejtezi), illetve a levéltárba adással az adatkezelés az ÁKK Zrt.-nél megszűnik.

Az adatkezelő nevesített jogos érdekén alapuló adatkezeléssel kapcsolatos jogos érdekek leírása:

A GDPR lehetővé teszi az ÁKK Zrt., mint adatkezelő számára azt, hogy valamely jogos érdeke alapozza meg az adatkezelést. Ez alól kivétel lehet, ha az érintett érdekei, alapvető jogai és szabadságai elsőbbséget élveznek.

Az ÁKK Zrt. jogszabályban előírt feladata, hogy a részére az állampapírok kibocsátásával, illetve forgalmazásával összefüggésben önkéntesen küldött megkereséseket megválaszolja és ennek érdekében az érintett (megkeresés küldője) személyes adatait átadja, az ÁKK Zrt. pedig ezen adatokat átvegye. Ezen jogos érdeket egy érdekmérlegelési teszt keretében összevetettük azzal, hogy az érintettnek esetlegesen milyen jogai sérülhetnek. Mivel az ÁKK Zrt. a jogszabályban meghatározott feladatának ellátásához, illetve a megkeresés megválaszolásához az érintett

személyiségi jogainak tiszteletben tartásával végzi, az érintett a válaszadás során a jogos érdeknél csekélyebb jogkorlátozást szenved el, tekintettel arra, hogy ezen adatok megismerhetőségéhez nyomós érdek, valamint jogszabályi kötelezettség fűződik mindkét fél oldalán. Ezen személyes adatok kezelésének célja a megkeresésre érkezett válaszadás lehetővé tétele, így azok megfelelő jogalap mellett az e célhoz szükséges terjedelemben és ideig kezelhetők.

4. Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás:

A személyes adatokhoz az ÁKK Zrt. Marketing és kommunikációs főosztály munkatársai férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében.

A kapcsolatfelvétel során a válaszadáshoz esetlegesen szükséges harmadik fél részére történő adattovábbítás az érintett külön, eseti hozzájárulása nélkül végezhető, mivel ezen adattovábbítás tekintetében az érintett megadja kifejtett és egyértelmű hozzájárulását jelen Adatvédelmi Tájékoztató megismerése és elfogadását követően az űrlapon keresztül történő önkéntes kapcsolatfelvétel során.

Az ÁKK Zrt. csak jogszabályban meghatározott módon és célból adja át az általa kezelt személyes adatokat más állami szervek számára. Így például ha a rendőrség/ügyészség megkeresi az ÁKK Zrt-t és a nyomozáshoz az adott személyes adatokat tartalmazó iratok továbbítását kéri.

Az űrlap kitöltése és elküldése során egy bejegyzés keletkezik automatizált formában a weboldalt kiszolgáló szerver rendszernaplózását rögzítő úgynevezett „log fájlban”. Ez a fájl tartalmazza a felhasználó által a weboldalon megadott név és e-mail cím adatokat, illetve az adatrögzítés időpontját, azonban az adatfeldolgozók ezeket az adatokat tartalmazó fájlokat nem monitorozzák, azok csupán a szerverüzemeltetés során biztonsági okokból keletkeznek és a bennük található adatok 7 naptári nap elteltével automatikusan és visszaállíthatatlan formában törlődnek a szerverről.

5. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

5.1. A tájékoztatáskéréshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az ÁKK Zrt-től arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- az ÁKK Zrt. kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

Az ÁKK Zrt. az érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az általa megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

5.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az ÁKK Zrt. módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az email

címét). Az ÁKK Zrt. a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben vagy e-mail útján értesíti.

5.3. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az ÁKK Zrt. korlátozza, ha az érintett vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az ÁKK Zrt. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát. Az ÁKK Zrt. megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Az érintett kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az ÁKK Zrt. korlátozza akkor is, ha az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi a kezelt személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását.

Az érintett továbbá akkor is kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az ÁKK Zrt. korlátozza, ha az adatkezelés célja megvalósult, de az érintett igényli azok adatkezelő általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

5.4. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen. Az ÁKK Zrt. a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az érintett személy által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy e-mail útján értesíti.

5.5. A törléshez való jog

Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére az ÁKK Zrt. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az ÁKK Zrt. pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a jogszabályban fennálló indokok valamelyike fennáll.

Felhívjuk figyelmét, hogy ez az érintetti jog nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez. Ha nem lehetséges egy adat törlése, azt az adatot az adatkezelő zárolja.

5. Adatfeldolgozás

5.1. Az ÁKK Zrt. a www.babakotveny.hu honlap üzemeltetéséhez a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban fentebb nevesített adatfeldolgozót veszi igénybe.

5.2. Az adatfeldolgozó (weboldal fejlesztője) önálló döntést nem hoz, kizárólag az ÁKK Zrt-vel kötött szerződés alapján, és a kapott utasítások szerint jogosult eljárni.

5.3. Az adatfeldolgozó további adatfeldolgozó igénybevételére csak az ÁKK Zrt. hozzájárulásával jogosult.

6. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az ÁKK Zrt. www.babakotveny.hu elnevezésű honlapjára történő látogatással kapcsolatos adatkezelésekre, illetve az Adatkezelési Tájékoztatóban használt fogalmakra vonatkozó jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Törvény

7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetősége

7.1. Az ÁKK Zrt. munkatársai bármilyen adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshetők az akk@akk.hu e-mail címen.

7.2. A Felhasználó az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfel-szolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) fordulhat.

7.3. A Felhasználó ha a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja, polgári pert kezdeményezhet az ÁKK Zrt. ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).