Adatkezelési tájékoztató

A jelen Adatkezelési Tájékoztató a felhasználók által, az ÁKK Zrt. honlapjára (www.allampapir.hu) történő látogatás, a hírlevélre történő feliratkozás és a honlapon az ÁKK Zrt.-vel történő kapcsolatfelvétel érdekében megadott személyes adatok kezelésére vonatkozik.

Az ÁKK Zrt. www.allampapir.hu honlapján közzétett, valamint a Magyar Állampapír című elektronikus hírlevelében kiküldött információkkal a lakosságot kívánja tájékoztatni a forgalomban lévő állampapírokról, aktuális hírekről, amellyel egyúttal pénzügyi tudatosságra edukáló kommunikációt is folytat.

1. Az adatkezelő személye és az adatkezelés helye

Adatkezelő:	Államadósság Kezelő Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (ÁKK Zrt.)
Képviselő:	Tardos Károly Gergely, elnök-vezérigazgató
Székhely:	1013 Budapest, Krisztina tér 2.
Postacím:	1255 Budapest, Pf.: 85
Elektronikus kapcsolattartás:	www.akk.hu/contact
E-mail:	adatvedelem@akk.hu
Telefon:	+36 (1) 488-9488
Fax:	+36 (1) 488-9405

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban hivatkozott szolgáltatások esetében

Adatfeldolgozó:

- Digitalwave Hungary Kft. (1052 Budapest, Semmeweis u. 15. 3. em. 10B.) – Weboldal fejlesztője és üzemeltetője, Hirdetés szervező, Google Analytics adminisztrátor
- Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, 3 California 94043, USA
- Facebook Inc. cég, 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA

Szerverszolgáltató:

Rackforest Zrt. (1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001)
– Szerverszolgáltató (adatokhoz nem fér hozzá, nem minősül adatfeldolgozónak)

2. Általános rendelkezések és az adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak

2.1 Az ÁKK Zrt. kiemelt figyelmet fordít a vele kapcsolatba kerülő személyek személyes adatainak védelmére, azok pontosságára és bizalmas jellegére, mindent megtesz annak érdekében, hogy a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat célhoz kötötten és a korlátozott tárolhatóság jegyében csak és kizárólag megfelelő jogalappal kezelje, illetve, hogy az általa kezelt személyes adatokat kellő jogalap hiányában ne adja át harmadik személyek számára, ill. azokat a kezelés jogalapjának megszűnését követően törölje.

Az ÁKK Zrt. a fenti célkitűzéseire tekintettel mindent megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelvek a személyes adatok kezelésének folyamata során teljes mértékben, korlátozás nélkül és minden esetben érvényesüljenek, úgymint különösen a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve; a célhoz kötöttség elve; az adattakarékosság elve; a pontosság elve; a korlátozott tárolhatóság elve; az integritás és bizalmas jelleg elve és az elszámoltathatóság elve.

2.2. A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban használt, az alábbiakban megjelölt fogalmak a következő jelentéssel bírnak:

Adatkezelés: személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, jelen esetben az ÁKK Zrt;

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

Érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

Jogos érdek: az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé;

Adatfeldolgozó: a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

1013 Budapest, Krisztina tér 2. | 1253 Budapest, Pf. 85.
Céget nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cégjegyzékszám: 01-10-044549

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

Honlap/Weboldal: a www.allampapir.hu internetes oldal;

Felhasználó (érintett személy): az a természetes személy, aki a weboldalra látogat és a Hírlevél szolgáltatással kapcsolatban megadja a regisztrációhoz szükséges, illetve a kapcsolattartásra szolgáló űrlapon megadható személyes adatait;

Hírlevél: a www.allampapir.hu weboldalon az ÁKK Zrt. által biztosított információközlő szolgáltatás;

Adatkezelési Tájékoztató: az ÁKK Zrt. jelen Adatkezelési Tájékoztatója.

3. Az egyes adatkezelések

3.1. A rendszer által naplózott adatok (nem jár együtt személyes adatkezeléssel)

A cookie-k (sütik) olyan jelsorozatok, információs fájlok (_ga, _gat, _gid), amelyeket a szolgáltatók a felhasználó számítógépére helyeznek el, és amelyek így lehetővé teszik, hogy egy weboldal a felhasználó böngészési szokásairól adatokat rögzítsen (például: tárolják a felhasználók preferenciáit és beállításait; segítenek a bejelentkezésben, elemzik a webhely működését).

Az ÁKK Zrt. honlapja (www.allampapir.hu) bizonyos területein cookie-kat (sütiket) használ a weboldal zavartalan működésének biztosításához, a felhasználói élmény javításához, az egyes oldalak közötti navigálás könnyítéséhez, védett tartalmak eléréséhez (szükséges sütik), valamint a felhasználók tevékenységének követéséhez, méréshez (statisztikai sütik).

Emellett a weboldal használ úgynevezett webjelzőket vagy "tracking pixeleket" is a látogatók számának nyomon követésére, a statisztikai célú sütik alkalmazásával a weboldal üzemeltetője pedig azt vizsgálja, hogy hány egyedi felhasználó látogat el az oldalra, illetve azt milyen gyakran, milyen eszközről, illetve böngészőből teszi.

A cookie-ban tárolt jelsorozat önmagában csak a felhasználó számítógépének felismerésére alkalmas, nem képes egyedileg is azonosítani a felhasználót. A cookie-k által gyűjtött, látogatókat nem nevesített statisztikai adatokat az ÁKK Zrt. nem használja fel profilalkotásra, továbbá az ÁKK Zrt. nem alkalmaz viselkedés alapú reklámot a gyűjtött statisztikai adatok felhasználásával.

a) Az érintettek köre: A www.allampapir.hu honlapot látogató valamennyi felhasználó.

b) Az adatkezelés jogalapja:
A weblap használatához elengedhetetlen cookie-k esetében adatkezelő jogos érdeke. [GDPR 6. cikk (1) f)]

c) Az adatok megismerésére jogosult személyek:
A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az ÁKK Zrt., illetve az adatfeldolgozók.

d) Az érintettek (felhasználók) jogai:
Az érintetteknek lehetőségük van a cookie-alkalmazás beállításait a weboldalon biztosított beállítási funkciókkal szabályozni.

e) Az adatkezelés célja, az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

Az oldalon alkalmazott cookie-król, azok beállításairól tételes áttekintés olvasható külön ezzel a céllal készült „Cookie tájékoztató" menüpontban, amely a cookie beállítások elfogadása előtt a böngészőablak alján látható sávból, illetve ezt követően a weboldal láblécéből érhető el.

3.2. A Hírlevélre történő regisztráció során megadott személyes adatokhoz kapcsolódó adatkezelés

a) A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

E-mail cím: Az e-mail cím a Hírlevélre regisztráló Felhasználónak az adatbázisban történő azonosításához elengedhetetlenül szükséges. Ezen felül az ÁKK Zrt. és a regisztráló közötti kapcsolattartás célját szolgálja.

Nyilatkozat az adatvédelmi tájékoztató elfogadásáról: check-box, pipa doboz.

Az ÁKK Zrt. felhívja a figyelmét arra, hogy az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon. Így például nem szükséges, hogy az e-mail cím az érintett nevét tartalmazza. Az érintett szabadon dönthet arról, hogy olyan létező e-mail címet ad-e meg, amely a kilétére utaló információt tartalmaz, vagy ilyen utalást nem tartalmazót.

Az ÁKK Zrt. a megadott személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használja fel. A kezelt személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl. Minden olyan esetben, amennyiben a személyes adatokat az ÁKK Zrt. az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

b) Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Hírlevélre történő regisztráció során megadott fenti adatok tekintetében az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a)].

c) Az adatkezelés időtartama

Az ÁKK Zrt. a Hírlevélre történő regisztráció során megadott adatokat a Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.
A Felhasználó által megadott személyes adatok kezelése mindaddig fennmarad, amíg a felhasználó a Hírlevélről le nem iratkozik, egyéb úton nem kéri a személyes adatok törlését, a megadott hozzájárulását vissza nem vonja, vagy az ÁKK Zrt. a Hírlevél szolgáltatás nyújtását be nem fejezi. Ez esetben a személyes adat az adatkezelő rendszereiből vissza nem idézhető módon törlésre kerül.

A Hírlevélről a személyes adat jogosultja bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat továbbá az adatai törlését kérheti az ÁKK Zrt. fenti elérhetőségein, mely egyben a szolgáltatás megszűntetését jelenti.

Az adatkezelő nevesített jogos érdekén alapuló adatkezeléssel kapcsolatos jogos érdekek leírása:

A GDPR lehetővé teszi az ÁKK Zrt., mint adatkezelő számára azt, hogy valamely jogos érdeke alapozza meg az adatkezelést. Ez alól kivétel lehet, ha az érintett érdekei, alapvető jogai és szabadságai elsőbbséget élveznek.
Az ÁKK Zrt. jogszabályban előírt feladata, hogy a részére az állampapírok kibocsátásával, illetve forgalmazásával összefüggésben önkéntesen küldött megkereséseket megválaszolja és ennek érdekében az érintett (megkeresés küldője) személyes adatait átadja, az ÁKK Zrt. pedig ezen adatokat átvegye. Ezen jogos érdeket egy érdekmérlegelési teszt keretében összevetettük azzal, hogy az érintettnek esetlegesen milyen jogai sérülhetnek. Mivel az ÁKK Zrt. a jogszabályban meghatározott feladatának ellátásához, illetve a megkeresés megválaszolásához az érintett személyiségi jogainak tiszteletben tartásával végzi, az érintett a válaszadás során a jogos érdeknél csekélyebb jogkorlátozást szenved el, tekintettel arra, hogy ezen adatok megismerhetőségéhez nyomós érdek, valamint jogszabályi kötelezettség fűződik mindkét fél oldalán. Ezen személyes adatok kezelésének célja a megkeresésre érkezett válaszadás lehetővé tétele, így azok megfelelő jogalap mellett az e célhoz szükséges terjedelemben és ideig kezelhetőek.

4. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

4.1. Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás

A személyes adatokhoz az ÁKK Zrt. Informatikai főosztályának munkatársai, illetve a hírlevelek üzemeltetéséért felelős munkavállalói, valamint a honlapot üzemeltető Digitalwave Hungary Kft. kijelölt munkatársai férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében.

A kapcsolatfelvétel során a válaszadáshoz esetlegesen szükséges harmadik fél részére történő adattovábbítás az érintett külön, eseti hozzájárulása nélkül végezhető, mivel ezen adattovábbítás

tekintetében az érintett megadja kifejtett és egyértelmű hozzájárulását jelen Adatvédelmi Tájékoztató megismerése és elfogadását követően az űrlapon keresztül történő önkéntes kapcsolatfelvétel során.
Az ÁKK Zrt. csak jogszabályban meghatározott módon és célból adja át az általa kezelt személyes adatokat más állami szervek számára. Így például ha a rendőrség/ügyészség megkeresi az ÁKK Zrt-t és a nyomozáshoz az adott személyes adatokat tartalmazó iratok továbbítását kéri.
Az űrlap kitöltése és elküldése során egy bejegyzés keletkezik automatizált formában a weboldalt kiszolgáló szerver rendszernaplózását rögzítő úgynevezett „log fájlban". Ez a fájl tartalmazza a felhasználó által a weboldalon megadott név és e-mail cím adatokat, illetve az adatrögzítés időpontját, azonban az adatfeldolgozók ezeket az adatokat tartalmazó fájlokat nem monitorozzák, azok csupán a szerverüzemeltetés során biztonsági okokból keletkeznek és a bennük található adatok 7 naptári nap elteltével automatikusan és visszaállíthatatlan formában törlődnek a szerverről.

4.2. Adatbiztonsági intézkedések

Az ÁKK Zrt. a regisztráció során megadott személyes adatokat a Honlapot üzemeltető Digitalwave Hungary Kft. által, a Rackforest Zrt. szervertermében biztosított szervereken tárolja. A személyes adatok tárolásához az ÁKK Zrt. más szolgáltatását nem veszi igénybe, további adatfeldolgozót nem bíz meg.
Az ÁKK Zrt. kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek a vonatkozó jogszabályok érvényre juttatásához szükséges mértékben, illetőleg megakadályozza azok sérülését, megsemmisülését, törlését, jogosulatlan felhasználását, nyilvánosságra hozatalát és jogosulatlan megváltoztatását.
Az ÁKK Zrt. a neki átadott adatokon csak technikai műveleteket végez (például számítógépes rendszerben való tárolás, megőrzés). Megfelelő hozzáférési és jogosultsági szintek meghatározásával intézkedik arról, hogy az érintett személyes adatai biztonságban legyenek.

5. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

5.1. A tájékoztatáskéréshez való jog
Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az ÁKK Zrt-től arról, hogy
- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
-az ÁKK Zrt. kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

Az ÁKK Zrt. az érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az általa megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

5.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az ÁKK Zrt. módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét). Az ÁKK Zrt. a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben vagy e-mail útján értesíti.

5.3. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az ÁKK Zrt. korlátozza, ha az érintett vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az ÁKK Zrt. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát. Az ÁKK Zrt. megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Az érintett kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az ÁKK Zrt. korlátozza akkor is, ha az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi a kezelt személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását.

Az érintett továbbá akkor is kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az ÁKK Zrt. korlátozza, ha az adatkezelés célja megvalósult, de az érintett igényli azok adatkezelő általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

5.4. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen. Az ÁKK Zrt. a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben vagy e-mail útján értesíti.

5.5. Törléshez való jog

Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére az ÁKK Zrt. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az ÁKK Zrt. pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a jogszabályban fennálló indokok valamelyike fennáll.

Felhívjuk figyelmét, hogy ez az érintetti jog nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Ha nem lehetséges egy adat törlése, azt az adatot az adatkezelő zárolja.

5.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az ÁKK Zrt. rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az ÁKK Zrt.

6. Adatfeldolgozás

6.1. Az ÁKK Zrt. hírlevélküldő tevékenysége ellátásához a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban fentebb nevesített Adatfeldolgozókat veszi igénybe.

6.2. Az Adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az ÁKK Zrt.-vel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni.

6.3. Az Adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybevételére csak az Adatkezelő hozzájárulásával jogosultak.

7. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az ÁKK Zrt. honlapjára történő látogatással kapcsolatos adatkezelésekre, illetve az Adatkezelési Tájékoztatóban használt fogalmakra vonatkozó jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásá-ról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről („**Általános Adatvédelmi Rendelet**" vagy „**GDPR**"),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**"),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szolgál.

8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek

A Felhasználó az adatkezeléssel kapcsolatos bármely kérdésével, észrevételével megkeresheti az Adatkezelőt az www.akk.hu/contact, vagy adatvedelem@akk.hu elektronikus elérhetőségeken, illetve a 1253 Budapest, Pf.: 85 címen (Adatvédelmi tisztviselő: Járai Judit).

A Felhasználó az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfel-szolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) is fordulhat.

A Felhasználó továbbá, ha a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja, polgári pert kezdeményezhet az ÁKK Zrt. ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: http://birosag.hu/torvenyszekek).