

## **Adatkezelési tájékoztató**

A jelen Adatkezelési Tájékoztató a felhasználók által, a honlapra ([www.babakotveny.hu](http://www.babakotveny.hu)) történő látogatás és a honlapon az ÁKK Zrt.-vel történő kapcsolatfelvétel érdekében megadott személyes adatok kezelésére vonatkozik.

### **1. Az adatkezelő személye és az adatkezelés helye**

**Adatkezelő:** Államadósság Kezelő Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: ÁKK Zrt.)

Székhely: 1027 Budapest, Csalogány utca 9-11.

Postacím: 1255 Budapest, Pf.: 248

E-mail: [akk@akk.hu](mailto:akk@akk.hu)

Telefon: +36 (1) 488-9488

Fax: +36 (1) 488-9405

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban hivatkozott szolgáltatások esetében

#### **Adatfeldolgozó:**

- Network 360 Reklámügynökség Kft. (1016 Budapest Lisznyai u. 38.)
- Digitalwave Hungary Kft. (1149 Budapest Pillangó park 9.) – Weboldal fejlesztője
- Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, 3 California 94043, USA

### **2. Általános rendelkezések és az adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak**

Az ÁKK Zrt. kiemelt figyelmet fordít a vele kapcsolatba kerülő személyek személyes adatainak védelmére, azok pontosságára és bizalmas jellegére, mindent megtesz annak érdekében, hogy a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat célhoz kötötten és a korlátozott tárolhatóság jegyében csak és kizárólag megfelelő joggal kezelje, illetve, hogy az általa kezelt személyes adatokat kellő jogalap hiányában ne adja át harmadik személyek vagy szervezetek számára, ill. azokat a kezelés jogalapjának megszűnését követően törölje.

Az ÁKK Zrt. a fenti célkitűzéseire tekintettel mindent megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelvek a személyes adatok kezelésének folyamata során teljes mértékben, korlátozás nélkül és minden esetben érvényesüljenek, úgymint különösen a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve; a célhoz kötöttség elve; az adattakarékosság elve; a pontosság elve; a korlátozott tárolhatóság elve; az integritás és bizalmas jelleg elve és a elszámoltathatóság elve.

2.1. Adatkezelés: személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés,

felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

2.2. Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, jelen esetben az ÁKK Zrt.

2.3. Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

2.4. Érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

2.5. Jogos érdek: Az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

2.6. Adatfeldolgozó: a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

2.7. Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

2.8. Honlap/Weboldal: az ÁKK Zrt. által megbízott fejlesztő által üzemeltetett [www.babakotveny.hu](http://www.babakotveny.hu) internetes oldal.

2.9. Felhasználó (érintett): az a természetes személy, aki a weboldalra látogat, illetve a kapcsolattartásra szolgáló űrlapon megadja a személyes adatait.

2.10. Címzett: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz.

2.11. Adatkezelési Tájékoztató: az ÁKK Zrt. jelen Adatkezelési Tájékoztatója.

### **3. Egyes adatkezelések**

#### **3.1. A rendszer által naplózott adatokkal kapcsolatos adatkezelés**

Az ÁKK Zrt. honlapja ([www.babakotveny.hu](http://www.babakotveny.hu)) bizonyos területein cookie-kat (sütit) használ a weboldalt felhasználók tevékenységének követéséhez.

A cookie-k egy olyan egyedi azonosításra, illetve profilinformációk tárolására alkalmas jelsorozatok, információs fájlok, amelyeket a szolgáltatók a felhasználó számítógépére helyeznek el, és amelyek így lehetővé teszik, hogy egy weboldal a felhasználó böngészési szokásairól adatokat rögzítsen (például tárolják a felhasználók preferenciáit és beállításait; segítenek a bejelentkezésben és elemzik a webhely működését).

A cookie-ban tárolt jelsorozat azonban önmagában csak a felhasználó számítógépének felismerésére alkalmas, nem képes egyedileg is azonosítani a felhasználót.

### **Cookie beállítások**

A felhasználó saját internet böngészőjében letilthatja vagy engedélyezheti a cookie-k telepítését számítógépére, azonban fontos tudni, hogy valamennyi cookie elutasítása ugyan segítheti személyes adatainak védelmét, azonban a weboldal használhatóságát korlátozhatja. (A cookie-k engedélyezését vagy letiltását általában az internet böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, a cookie vagy süti menüpontokban végezheti el a felhasználó.)

A felhasználó számítógépe merevlemezére korábban már telepített cookie-kat, azok érvényességi idejének lejártát megelőzően törölheti. (A törlésre többnyire az internet böngésző Eszközök/Beállítások menüjében az Előzmények terület/Törlés menüpontjában van lehetőség.)

Fontos megjegyezni, hogy a számítógép merevlemezén elhelyezett valamennyi cookie törlése a weboldal helytelen működését okozhatja.

**a) Az érintettek köre:** A [www.babakotveny.hu](http://www.babakotveny.hu) honlapot látogató valamennyi felhasználó.

**b) Az adatkezelés célja, az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:**  
Az egyes cookie-típusoknál részletesen megtalálható.

**c) Az adatkezelés jogalapja:**

Az érintett részéről hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra a felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a honlap üzemeltetőjének feltétlenül szüksége van.

**d) Az adatok megismerésére jogosult személyek:**

A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az ÁKK Zrt., illetve az adatfeldolgozók.

**e) Az érintettek (felhasználók) jogai:**

Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni.

## **Az ÁKK Zrt. weboldalán az alábbi típusú, technikai jellegű cookie-k használata történik:**

### **A) Munkamenet cookie:**

Ez a cookie kizárólag a felhasználó látogatásának időtartamára jön létre, és a látogatás után automatikusan törlődik. Ez a felhasználó eszközének IP-címét, a weboldal használata során meglátogatott oldalakat jegyzi meg. Ezzel érhető el, hogy a weboldal használata során ne kelljen rendszeresen - egy-egy újabb oldal megnyitásakor, vagy a weboldal elhagyását követő visszatéréskor - újra folyamatokat ismételnie, ugyanazon lapok megnyitásával.

Célja, hogy a weboldal felhasználóbarát és biztonságos legyen. Ez elsősorban ún. munkamenetekhez használt azonosítókra alapul saját cookie, amely élettartama legkésőbb a munkamenet lezárásakor lejár. A felhasználói adatbevitelt követi nyomon. Erre a cookie-ra a felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van, és a cookie a felhasználó tevékenységéhez kötődik.

### **A munkamenet cookie-k által kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és időtartama:**

A felhasználóval kapcsolatos személyes adat nem kerül rögzítésre, kizárólag a honlapon töltött munkamenetben előforduló technikai adatok és a tevékenység. Célja, az adatvesztés megelőzésének támogatása, felhasználók azonosítása és a látogatók nyomon követése. A honlapon töltött munkamenet bezárásával a munkamenet cookie törlődik.

### **A munkamenet cookie-k általi adatkezelés jogalapja:**

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Ektv.) 13/A. § (3) bekezdése.

### **B) Harmadik féltől származó cookie-k**

Ez a honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. webelemző szolgáltatása. A Google Analytics szintén cookie-kat használ, amelyeket a felhasználó számítógépére ment, így elősegíti a honlap használatának elemzését.

A Google Analytics cookie-ai az oldal monitorozásához szükségesek, valamint információszerzésre szolgálnak az oldal felhasználásának módjáról (mint a webhelyet látogatók száma, a megtekintett oldalak, a látogatók települése, mely más webhelyről "érkezik" a felhasználó, a használt böngészője, operációs rendszere, internet szolgáltatója, az oldal böngészésének ideje, mikor hagyta el az oldalt). Ezeket az információkat statisztikák készítésére és a weboldal további fejlesztésére használja az ÁKK Zrt. A Google Analytics fájllai az információkat anonim formában tárolják. Ezek a cookie-k a Google Analytics által kerülnek beállításra.

Ezen anonim adatokhoz a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) is hozzáfér, a Google Analytics eszközeinek tulajdonosa és üzemeltetője. A Google Inc. a fenti adatokat a böngésző felhasználó számára célzott reklámok eljuttatása céljából is felhasználja. Ennek során a Google Inc. az anonim adatok és a böngészéshez használt eszköz IP címének összekapcsolásával állapítja meg az adott eszközről végrehajtott böngészési szokások

alapján az az alapján feltárható érdeklődési kört, majd így juttatja el a célzott reklámokat az adott eszközre.

További információért látogassa meg a következő oldalakat:

<https://www.google.com/analytics>

<https://support.google.com/analytics/answer/2838718?hl=hu>

### **3.2. Az űrlapon keresztüli kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok kezelése**

A [www.babakotveny.hu](http://www.babakotveny.hu) weboldal tartalmaz egy az ÁKK Zrt. e-mail címére irányított kapcsolatfelvételre alkalmas űrlapot. Ezen az űrlapon a felhasználó közvetlenül kérdéseket, megkereséseket intézhet az ÁKK Zrt. kijelölt munkatársai felé a Babakötvény elnevezésű állampapírral kapcsolatban.

#### **a) A kapcsolatfelvétel során kezelt személyes adatok köre és célja:**

- név: azonosítás céljából
- e-mail cím: kapcsolattartás, válaszüzenetek küldése céljából
- a kapcsolatfelvétel-kori IP cím: informatikai - technikai művelet végrehajtása

**b) Az érintettek köre:** a kapcsolati űrlapon keresztül üzenetet küldő felhasználó.

#### **c) Az adatkezelés időtartama:**

Az ÁKK Zrt. az Iratkezelési szabályzatával összhangban 5 évig kezeli a személyes adatokat, ezt követően a személyes adatok törlésre kerülnek.

#### **d) Az adatkezelés jogalapja:**

Jogos érdek. Az ÁKK Zrt. jogos érdeke a megkeresést küldő természetes személy adatainak kezelése, az állampapírral kapcsolatos megfelelő tájékoztatás nyújtása érdekében.

#### **e) Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás:**

A személyes adatokhoz az ÁKK Zrt. Marketing és kommunikációs főosztály munkatársai férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében.

A kapcsolatfelvétel során a válaszadáshoz esetlegesen szükséges harmadik fél részére történő adattovábbítás az érintett külön, eseti hozzájárulása nélkül végezhető, mivel ezen adattovábbítás tekintetében az érintett megadja kifejtett és egyértelmű hozzájárulását jelen Adatvédelmi Tájékoztató elfogadásával.

Az ÁKK Zrt. csak jogszabályban meghatározott módon és célból adja át az általa kezelt személyes adatokat más állami szervek számára. Így például ha a rendőrség/ügyészség megkeresi az ÁKK Zrt-t és a nyomozáshoz az adott személyes adatokat tartalmazó iratok továbbítását kéri.

## **4. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok**

4.1. A tájékoztatáskéréshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az ÁKK Zrt-től arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- az ÁKK Zrt. kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

Az ÁKK Zrt. az érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az általa megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

#### 4.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az ÁKK Zrt. módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét). Az ÁKK Zrt. a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

#### 4.3. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az ÁKK Zrt. zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

#### 4.4. A törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az ÁKK Zrt. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó adatokat, ha a megfelelő indok fennáll. Ha nem lehetséges egy adat törlése, azt az adatot az ÁKK Zrt. zárolja. (Az ÁKK Zrt. jogi kötelezettsége, hogy az Iratkezelési Szabályzatával összhangban 5 évig kezelje a megkeresés során megadott kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatokat.)

#### 4.5. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen. Ebben az esetben az ÁKK Zrt. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, törölnie kell, kivéve, ha az ÁKK Zrt. bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben. Az ÁKK Zrt. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 1 hónapon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz és a

döntésről az érintettet tájékoztatja. Amennyiben az ÁKK Zrt. az érintett/felhasználó tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti, az adatokat zárolja.

## **5. Adatfeldolgozás**

5.1. Az ÁKK Zrt. a [www.babakotveny.hu](http://www.babakotveny.hu) honlap üzemeltetéséhez a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban fentebb nevesített adatfeldolgozót veszi igénybe.

5.2. Az adatfeldolgozó (weboldal fejlesztője) önálló döntést nem hoz, kizárólag az ÁKK Zrt.-vel szerződött Network 360 Reklámügynökség Kft.-vel kötött szerződés alapján, és a kapott utasítások szerint jogosult eljárni.

5.3. Az adatfeldolgozó további adatfeldolgozó igénybevételére csak az ÁKK Zrt. hozzájárulásával jogosult.

## **6. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok**

Az ÁKK Zrt. [www.babakotveny.hu](http://www.babakotveny.hu) elnevezésű honlapjára történő látogatással kapcsolatos adatkezelésekre, illetve az Adatkezelési Tájékoztatóban használt fogalmakra vonatkozó jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény

## **7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetősége**

9.1. Az ÁKK Zrt. munkatársai bármilyen adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshetők az [babakotveny@akk.hu](mailto:babakotveny@akk.hu) e-mail címen.

9.2. A Felhasználó az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfel-szolgalat@naih.hu](mailto:ugyfel-szolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat.

9.3. A Felhasználó ha a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja, polgári pert kezdeményezhet az ÁKK Zrt. ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).